



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

**ANEXA**  
**LA ACORDUL CADRU NR..... DIN DATA DE .....**  
**INTRE TELEKOM ROMANIA MOBILE**  
**SI SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR SI VAMESILOR " PRO LEX"**

Contract nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**Intre:**

**Telekom Romania Mobile Communications SA**, cu sediul social in Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, inregistrata la Registrul Comerțului cu Nr. J40/433/1999, Cod e Inregistrare Fiscala RO 11952970, persoana autorizata pentru semnarea acestui act additional este Dna Lavinia Blejan, in calitate de Reprezentant Vanzari, numita in continuare „Telekom Romania Mobile”), in calitate de Furnizor

Si:

**ABONAT:** Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport, nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_, cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, telefon mobil \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_.

Documente justificative: Carte de Identitate

Tip conectare: Transfer

Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

**1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)**

**- Oferta personalizata pentru membrii Sindicatului SINDICATUL NATIONAL AL POLITISTILOR SI VAMESILOR " PRO LEX" potrivit Acordului Cadru nr.... din data de .....**

**1.1 SERVICII pentru:**

Nr. crt	Numar de telefon	Serie Cartela SIM	Plan tarifar Telekom Romania Mobile	Durata Initiala contractuala / Data de expirare (zz/ll/aaaa) plan tarifar	Durata Initiala contractuala / Data de expirare (zz/ll/aaaa) extraoptiuni	Tip Conectare	Prag maxim valoric in Roaming*

**Descrierea planului tarifar Business Office**

Tip abonament	Abonament lunar (EUR fara TVA)	Minute in Retelele Telekom Romania	SMS-uri in Retelele Telekom Romania	Minute nationale si internationale (zona 1) <sup>1</sup>	SMS-uri nationale	Trafic national de date <sup>4</sup>	Minute internationale (zona 2) <sup>2</sup>	Minute Roaming Grup 1 <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel

<sup>2</sup> Zona 2 – Retelele Mobile Europa

<sup>3</sup> Minutele in Roaming Grup 1 sunt valabile pentru apeluri efectuate si primite in tarile din Grupul 1 din schema Roaming Avantaj disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

<sup>4</sup> Traficul national de date poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)) fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”). Dupa depasirea Limitei

1 Semnatura Utilizator

\_\_\_\_\_



de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0075 euro/MB (fara TVA). Modul de calcul al Limitei de Date este mentionata la la paragraful Prevederi specifice Serviciilor de Roaming – sectiunea C punctul (iii)

\* Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi transmis cu rezolutia 480p si 1.5Mbps prin optiunea Stream ON

Retelele Telekom Romania reprezinta reseaua mobila, respectiv fixa, a Telekom Romania Mobile Communications S.A. impreuna cu reseaua mobila, respectiv fixa, a Telekom Romania Communications S.A. (cu exceptia retelei mobile Telekom Romania CDMA 0711 xx yy zz).

Viteza de acces in tehnologia 4G este de pana la 150Mbps la download si 50Mbps la upload

Zonarea destinatiilor internationale, exceptiile aferente si tarifele pe destinatii internationale se regasesc si se actualizeaza pe <https://www.telekom.ro/prefixe/> si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarificate conform tarifelor standard internationale.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zona grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planul tarifar

Denumire Abonament	Tarif/min:in retelele Telekom Romania,in retelele nationale fixe/mobile si in retelele Internationale Zona 1	Tarif/SMS: in retelele Telekom Romania si in retelele nationale mobile	Tarif date nat / MB	Tarif/min international Zona 2 aplicabil dupa terminarea minutelor incluse in abonament	Tarif / minut efectuat/primit in Roaming Grupa 1 aplicabil dupa terminarea minutelor incluse in abonament
Business Office	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,45	Roaming Avantaj

Abonatul intelege si este de acord ca prezenta oferta va fi dezactivata automat in momemntul in care Abonatul va pierde calitatea de membru de Sindicat. Abonatul va beneficia de oferta existenta la acel moment in portofoliul Telekom Mobile.

**Perioada Minima (“PM”):** 24 luni

## 2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI

### 2.1 Prevederi specifice Serviciilor de Roaming

A. Activarea serviciului de Roaming nu se face automat, ci la cererea Abonatului și in urma evaluarii riscului sau financiar de catre TKRM conform TC. Activarea se face apeland Serviciul Relatii Clienti la 1921 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national dincelelalte retele fixe si mobile nationale).

B. Pana in data de 14.06.2017 inclusiv, pentru Serviciile de Roaming se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare: in Grupa 1: (i) apelurile primite in Roaming se tarifeaza cu 0,0129 Eur/min; (ii) apelurile initiate in Roaming Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, se consuma din minutele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/min; (iii) SMS-urile se consuma din SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0, 0238 euro/SMS; (iv) Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/MB; (v) dupa consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu.

In restul lumii (Grupa 2 – Grupa 6) – tariful standard Roaming Avantaj.

C. Incepand cu 15.06.2017, Abonatul va beneficia de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

(i) Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;

(ii) Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;

(iii) Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale panala limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.

Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului lunar, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru



Servicii de Date, valoarea lunara a acestora, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, se adauga la valoarea lunara a abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoare abonament + valoare EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

De exemplu, daca ai un abonament de 5 euro ( fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/7,7 euro/GB = 1.8 GB.

(iv) in cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,038euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus.

(v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, TVA inclus.

(vi) pentru Serviciile de Roaming in Grupa 1: (i) apelurile primite in Roaming se tarifeaza cu 0,0129 Eur/min; (ii) apelurile initiate in Roaming Grup 1 catre tarile din Grup 1 si Grupa 0, inclusiv Romania, se consuma din minutele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/min; (iii) SMS-urile se consuma din mesajele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,0238 euro/SMS; (iv) Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/MB; (v) dupa consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu.

(vii) in Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(viii) Grupa 0 (Spatiul Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

(vi) Unitatile minime de tarifiere pentru voce, date si SMS-uri in Roaming Grupa 0 sunt cele prevazute in Contract pentru Grupa 1. MMS-urile se vor tarifa pe unitate.

**2.2 Servicii incluse, cu utilizare gratuita:** Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.

### 2.3 Servicii Suplimentare activate automat: -

**3. Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date:** 50 EUR  DA   NU

**4. Facturare. Plata. Ziua de facturare:** ziua \_\_\_\_ a fiecărei luni.

Beneficiile incluse in abonament disponibile de la data intrarii in vigoare a abonamentului pana la data emiterii primei facturi vor fi calculate proportional cu numarul de zile cuprins in aceasta perioada. In ultima luna contractuala veti primi beneficiile aferente planului tarifar activ pe cont calculate proportional cu numarul de zile ramase intre data anterioara de facturare si data incetarii efective a Contractului.

Daca ai efectuat o schimbare de plan tarifar, valoarea pretului lunar al abonamentului (pentru luna de facturare in care s-a efectuat \schimbarea de plan tarifar) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament.

Daca ai efectuat o prelungire a Contractului insotita de schimbarea abonamentului, valoarea taxei lunare de abonament (pentru luna de facturare in care s-a efectuat reinnoirea Contractului) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament.

Facturile sunt emise in Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata fiecărei facturi, inclusiv TVA, se va efectua de catre Abonat lunar, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii. Abonatul intelege si accepta ca TKR emite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Facturile pot fi vizualizate/accesate de catre Abonat in format electronic prin intermediul adresei de e-mail indicate in acest sens prin Contract.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: \_\_\_\_\_

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic: \_\_\_\_\_

Adresa de e-mail furnizata va fi utilizata de TKR pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru transmiterea de comunicari comerciale conform consimtamantului dat de Abonat. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Abonat si TKR transmisa pe cale electronica de TKR pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

Garantie Lei (in caz de neplata a Garantieii la termen, TKR are dreptul de a rezilia Contractul conform sectiunii 12 din CCE).

Abonatul este de acord sa plateasca in avans, daca se solicita: DA  NU  (Marcati optiunea privind acordul la plata in avans).

3 Semnatura Utilizator

---



5. Datele cu caracter personal furnizate de catre Abonat vor fi incluse in baza de date TKR in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii. Abonatul accepta si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii contractului, Abonatul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Abonatul isi poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, date si semnate la sediul TKR. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al abonatului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in Serviciile de Informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici  (schimbarea optiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234).

6. Sumar

Sumar de plata conform Ofertei	
Abonament Servicii – Tarif lunar	
Abonament Servicii – Oferta promotionala	-
Extraoptiuni	-
Total reduceri	-
Total de plata	
APARAT	

7. Contractul este incheiat de catre agentul TKR in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte, si este alcatuit din prezenta Oferta personalizata (“Oferta”), Clauzele Contractuale Esentiale („CCE”) si Termenii si Condițiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Mobile Telekom Romania („TC”). Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului, completeaza Contractul, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in CCE sau in TC. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Oferta (ii) CCE si (iii) TC. Abonatul opteaza pentru:

Y a i se inmana Oferta si CCE si, daca este cazul, contractul de achizitie a terminalului, TC fiind disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), SAU

Y a i se inmana, la momentul semnarii Contractului, toate documentele care alcatuiesc Contractul.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Abonatul declara urmatoarele: (i) a primit informatii cu privire la aria de acoperire a Retelei TKR ; (ii) a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse in Contract, inclusiv in TC si i-au fost inmanate conform optiunii de mai sus documentele care alcatuiesc Contractul; (iii) intelege si accepta in mod expres clauzele privind raspunderea TKR , suspendarea si reactivarea Serviciilor, incetarea contractului la initiativa TKR, costuri de incetare inainte de expirarea PM, reclamatii si litigii, imputatia platii; (iv)pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declara, pe proprie raspundere, ca are resedinta in Romania sau ca are legaturi stabile in Romania determinand prezenta frecventa si substantiala a Abonatului pe teritoriul Romaniei, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevazuta in CCE.

ABONAT

Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Nume in clar:  
Semnatura

Agent de vanzari: Lavinia BLEJAN  
Semnatura agentului de vanzari/ stampila

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cunoscand prevederile Codului Penal, certific ca identitatea Abonatului a fost verificata prin prezentarea Actelor de Identitate in original. Certific de asemenea ca Abonatul a semnat in prezenta mea si Documentele justificative atasate sunt copii dupa original.

\_\_\_\_\_